# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát**Internetový obchod: ***www.elka-fashion.cz***

Společnost: ***Karin Cachová, IČO:* 01359584, Pod Strání 1222,Chrudim**

***Doručovací adresa: Poděbradova 184, Chrudim, 537 01***

E-mailová adresa: ***info@elka-fashion.cz***

Telefonní číslo: ***777013095, 603410265***

**Spotřebitel/kupující:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Číslo faktury/dokladu: Datum nákupu:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ - Název produktu:

Popis závady:

POŽADUJI, vyberte preferovaný způsob vyřízení reklamace:

* Oprava
* Vrácení peněz
* Výměna za nový pár

 ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ:

 **V** *…………………….*, **Dne** *………………………….*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:** Faktura/doklad za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.